

แบบสำรวจความพึงพอใจในการเยี่ยมชมศูนย์วัฒนธรรมเฉลิมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

- เพศ** (๑) เพศชาย (๒) เพศหญิง
- อายุ** (๑) ต่ำกว่า ๑๕ ปี (๒) ๑๕-๑๙ ปี (๓) ๒๐-๒๔ ปี (๔) ๒๕-๒๙ ปี
 (๕) ๓๐-๓๔ ปี (๖) ๓๕-๔๐ ปี ๔๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา** (๑) ประถมศึกษา (๒) มัธยมศึกษา (๓)ปริญญาตรี (๔) ปริญญาโท
 (๕) ปริญญาเอก (๖) อื่นๆ (ระบุ).....
- อาชีพ** (๑) ข้าราชการ (๒) พนักงานรัฐวิสาหกิจ (๓) พนักงานบริษัท (๔) นักเรียน/นักศึกษา
 (๕) เกษตรกรรม (๖) อื่น (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑.ด้านทรัพยากรและการเข้าถึงทรัพยากร					
๑.๑มีเอกสาร / แผ่นพับ / ป้ายประชาสัมพันธ์					
๑.๒สื่อสารสนเทศในการนำเสนอมีความทันสมัย					
๑.๓ได้รับความรู้ด้านมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น					
๒.ด้านการบริการ					
๒.๑มีวิทยากรนำชมและบรรยายให้ความรู้					
๒.๒เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี					
๒.๓เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือตอบข้อซักถามได้ทันท่วงที					
๒.๔การนำชมที่ทำให้เข้าใจในเรื่องราวต่างๆได้ชัดเจน					
๓.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก/ปลอดภัย					
๓.๑สถานที่สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
๓.๒แสงสว่างภายในอาคารเพียงพอ					
๓.๓บรรยากาศ สภาพแวดล้อมเหมาะสำหรับการเรียนรู้					
๓.๔มีจุดให้บริการน้ำดื่มหรืออาหารว่าง					
๓.๕มีสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางวัฒนธรรมของชุมชน					
๓.๖มีห้องน้ำบริการเพียงพอ					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....